

Обраћање Prim.dr sc. dent. med. Jasmina Tekić, Stomatološki fakultet, Beograd, na JUSK ENK 2017, 23 novembra, prilikom dodele Nacionalne nagrade za kvalitet – за појединца.

Поштоване колеге, цењени и уважени професоре Мајсторовићу,

Најпре бих желела да вам се захвалим у своје лично име и име куће из које долазим Стоматолошког факултета у Београду.

Када сам ушла у предивни свет менаџмента и управљања квалитетом у области стоматолошке здравствене заштите, са мојим ментором професором Мајсторовићем, нисам ни слутила колико је пацијентима важан квалитет добијених стоматолошких услуга, и колико дају поверења акредитованим установама за разлику од оних које то нису. Ништа мање није било важно и задовољство терапеута, мојих колега квалитетом услуга које пружају свом пацијенту. И сами знате да постоји пуно дефиниција за ову област. Мени се највише допала она која каже: **КВАЛИТЕТ ЈЕ ОНО ШТО РАДИТЕ МАКСИМАЛНО ДОБРО И КАДА ВАС НИКО НЕ ГЛЕДА.** Током свог рада, ветар у леђа ми је давала добро научена премиса једног дивног човека Махатме Гандија. Он је рекао: Кад почнете да радите нешто ново,

људи око вас вас прво игноришу, онда вам се смеју, па се боре против вас А ОНДА ИХ ВИ ПОБЕДИТЕ !!!!!

И ја сам победила. Дизајнирала сам модел изврности за област квалитета у СЗЗ, написала стандарде за акредитацију у области СЗЗ, успели смо да се законом о здравственој заштити даје могућност приватним стоматолошким ординацијама да се акредитују.

Мартин Лутер Кинг је једном рекао: **КАДА ДОБИЈЕТЕ ПОСАО ДА ЧИСТИТЕ УЛИЦУ, ТАЈ ПОСАО МОРАТЕ РАДИТИ СА ЈЕДНАКОМ СТРАШЋУ, КАО ШТО ЈЕ БАХ КОМПОНОВАО, КАО ШТО ЈЕ ШЕКСПИР ПИСАО И КАО ШТО ЈЕ ДИВНИ МИКЕЛАНЂЕЛО СЛИКАО.**

Ја Вам обећавам да ћу са једаком страшћу наставити да радим у овој области са жељом да квалитет постане императив у нашем раду.

Обзиром да сам по основној вокацији дечији стоматолог, мој циљ је и да моји пацијенти буду задовољни квалитетом свог осмеха. Кажу да осмех некада траје само трен, али морате признати да сте многе запамтили за цео живот.

Хвала Вам још једном на овом дивном признању.